

Regulamin rozpatrywania skarg

1. Biuro Obsługi Klienta jest zobowiązane odpowiedzieć na skargę w ciągu czternastu dni roboczych.
2. Wszystkie skargi muszą być składane na piśmie na adres korespondencyjny Biuro Dyrekcji, aura centrum Olsztyna, Al. Marszałka Piłsudskiego 16, 10-576 Olsztyn lub na adres e-mail biuro@auracentrum.pl
3. Skarga powinna zawierać dane takie jak data, imię i nazwisko oraz dane kontaktowe składającego skargę.
4. Wysyłając skargę Klient akceptuje niniejszy regulamin.
5. Korespondencja zawierająca dane osobowe, będzie przetwarzana na zasadach opisanych na stronie <http://www.auracentrum.pl/rodo/>