

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „LOTERIA URODZINOWA”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „**LOTERIA URODZINOWA**” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („**Organizator**”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie miasta Olsztyna, w:

- a) Galerii Warmińskiej, ul. Tuwima 26, 10-748 Olsztyn („**Galeria Warmińska**”),
- b) AURA Centrum Olsztyna, Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 16, 10-576 Olsztyn („**Galeria Aura**”).

Powyższe centra handlowe zwane są również w dalszej części niniejszego regulaminu „**Galerią**” lub łącznie „**Galeriami**”.

§ 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 roku, poz. 847) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów danej Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Loterii na terenie danej Galerii.

§ 5

Dane osobowe Uczestników Loterii w zakresie związanym z organizacją i przeprowadzeniem Loterii przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących. W ramach Loterii będą przetwarzane dane osobowe Laureatów Loterii tj.: w przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych: imię i nazwisko; w przypadku Nagród Głównych II stopnia: imię i nazwisko, adres zamieszkania; w przypadku Nagrody Głównej I stopnia: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL: data urodzenia i obywatelstwo), seria i numer dokumentu tożsamości. Dane będą przetwarzane w celu dowodowym, wydania nagrody, rozliczeniowo-podatkowym oraz udokumentowania jej wyników. W Loterii mogą być również przetwarzane dane Uczestników Loterii w celu rozpatrzenia ewentualnych roszczeń. Administratorem danych osobowych jest Organizator - CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa, z siedzibą w Krakowie (adres: 30-443 Kraków, ul. Jugowicka 6A). Informacje o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 mies. jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia/ przenoszenia jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania oraz wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie na adres Administratora danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród wynosi 209.226,92 zł brutto.

§ 7

1. Loteria rozpoczyna się dnia 31 sierpnia 2019 roku i kończy w dniu 4 grudnia 2019 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
2. Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, dokonujących zakupu na terenie danej Galerii w terminie:
 - a. w Galerii Warmińskiej od dnia 31.08.2019 roku do dnia 29.09.2019 roku,
 - b. w Galerii Aura od dnia 02.09.2019 roku do dnia 28.09.2019 roku.
 Zasady udziału w Loterii określają szczegółowo § 9 - 11 Regulaminu,
3. W Loterii nagród nie mogą otrzymać osoby, które nie ukończyły 18 lat oraz pracownicy: Organizatora, zarządu Galerii, pracownicy ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Galerii, hostessy, właściciele i pracownicy wszystkich punktów handlowo-usługowych znajdujących się na terenie Galerii.
4. Ponadto, nagród nie mogą otrzymać członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

NAGRODY W LOTERII

§ 8

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody o łącznej wartości 209,226,92 zł brutto:
 - a. Nagrody Główne o łącznej wartości 93.189,00 zł brutto:
 - i. Nagroda główna I stopnia w postaci samochodu osobowego marki RENAULT NOWY KADJAR o wartości 80.000,00 zł brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 8.889,00 zł brutto, która stanowi równowartość kwoty podatku od wygranej i zostanie potrącona przez Organizatora na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych – 1 nagroda o łącznej wartości 88.889,00 zł brutto;
 - ii. Nagroda główna II stopnia w postaci roweru o wartości 2.150,00 zł brutto – 2 nagrody o łącznej wartości 4.300,00 zł brutto.
 - b. Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 116.037,92 zł brutto:

sklep	nagroda	wartość 1 nagrody	ilość	łącna wartość
Time Trend	zegarek	759,00 zł	1	759,00 zł
Galeria Warmińska	Dron	599,00 zł	1	599,00 zł
Jubirex	5 zestawy biżuterii	300,00 zł	5	1 500,00 zł
ECCO	voucher	300,00 zł	1	300,00 zł
Solar	voucher	200,00 zł	3	600,00 zł
Entra	torebka	199,00 zł	2	398,00 zł
Entra	portfel	189,00 zł	2	378,00 zł
Kinetic	karnet miesięczny	169,00 zł	5	845,00 zł
Paryżanka	bon zakupowy	150,00 zł	1	150,00 zł
Inglot	bezpłatny makijaż	130,00 zł	3	390,00 zł
Galeria Warmińska	plecak piknikowy z nadrukiem	121,77 zł	40	4 870,80 zł
Galeria Warmińska	power bank	109,47 zł	40	4 378,80 zł
Giacomo Conti	voucher zakupowy	100,00 zł	3	300,00 zł
Hair Shop	bon podarunkowy	100,00 zł	2	200,00 zł
Morgan, Tatuom, Stefanel, Medicine	voucher	100,00 zł	3	300,00 zł
Golden Rose	zestaw kosmetyków.	100,00 zł	2	200,00 zł

Duka	6 gobletów do wody AURA	100,00 zł	1	100,00 zł
Inglot	torebka z upominkami	100,00 zł	3	300,00 zł
Puma	koszulka	100,00 zł	9	900,00 zł
4F	voucher	100,00 zł	3	300,00 zł
Lee, Wrangler	koszulka	89,00 zł	10	890,00 zł
Jean Louis David	voucher na strzyżenie	85,00 zł	1	85,00 zł
Giacomo Conti	spinki do mankietu	79,00 zł	1	79,00 zł
Giacomo Conti	krawat	69,00 zł	2	138,00 zł
ECCO	łyżka do butów	68,00 zł	3	204,00 zł
Duka	szklanka DUKA STAPEL 4 sztuki	60,00 zł	1	60,00 zł
Paris Optique	bon zniżkowy	60,00 zł	100	6 000,00 zł
ECCO	mini parasolka	52,00 zł	3	156,00 zł
Julita	karta podarunkowa	50,00 zł	5	250,00 zł
Czas na Herbatę	zestaw prezentowy	50,00 zł	3	150,00 zł
Cocodrillo	karta podarunkowa	50,00 zł	10	500,00 zł
Nike	karta podarunkowa	50,00 zł	5	250,00 zł
Adidas	karta podarunkowa	50,00 zł	5	250,00 zł
Coffeeshop Company	zestaw upominkowy a w każdym z nich gadżety kubek termiczny+ kawa 250 g lub herbata 250 g+ Voucher na zestaw kawa + ciasto)	50,00 zł	10	500,00 zł
Slow Coffee	zestaw upominkowy a w każdym z nich gadżety (kubek termiczny+ kawa 250 g lub herbata 250 g+ Voucher na zestaw kawa + ciasto)	50,00 zł	10	500,00 zł
North Fish	zestaw upominkowy	50,00 zł	3	150,00 zł
Hair Shop	bon podarunkowy	50,00 zł	1	50,00 zł
Wojas	karta podarunkowa	50,00 zł	4	200,00 zł
Golden Rose	karta podarunkowa do wykorzystania na stoiskach	50,00 zł	2	100,00 zł
Cepelin	voucher na obiad	50,00 zł	3	150,00 zł
Mozaik	voucher na kebaba plus lemoniada dla dwóch osób	50,00 zł	3	150,00 zł
Galeria Warmińska	koc polarowy piknikowy z nadrukiem i haftem	35,67 zł	92	3 281,64 zł
Galeria Warmińska	alkomat	35,05 zł	80	2 804,00 zł
Galeria Warmińska	zestaw narzędzi rowerowych	31,98 zł	90	2 878,20 zł
Venezia	upominek	30,00 zł	5	150,00 zł
Femestage	torba	29,90 zł	10	299,00 zł
Femestage	torba ekologiczna	29,00 zł	10	290,00 zł
Kinetic	jednorazowa wejściówka	29,00 zł	350	10 150,00 zł
Galeria Warmińska	bidon z nadrukiem	25,83 zł	90	2 324,70 zł
Galeria Warmińska	głośnik bluetooth	25,70 zł	95	2 441,50 zł
Greenpoint	torba 964 black	25,66 zł	5	128,30 zł

Grycan	karta podarunkowa	25,00 zł	4	100,00 zł
Galeria Warmińska	filizanka ze spodkiem	23,24 zł	72	1 673,28 zł
Galeria Warmińska	parasol	20,91 zł	90	1 881,90 zł
Galeria Warmińska	torba-worek wodoodporny	20,78 zł	90	1 870,20 zł
Quiosque	planner	20,00 zł	20	400,00 zł
Galeria Warmińska	pamięć usb	17,46 zł	50	873,00 zł
Warmiolandia	wejściówka 1-godzinna	17,00 zł	10	170,00 zł
Galeria Warmińska	zestaw gadżetów Visit Olsztyn	15,00 zł	2	30,00 zł
ECCO	gąbeczka do butów	14,00 zł	8	112,00 zł
ECCO	chusteczki do czyszczenia	14,00 zł	8	112,00 zł
Galeria Warmińska	Wejściówka Aquasfera	12,00 zł	160	1 920,00 zł
Grycan	zaproszenie na deser rożek firmowy 3 kulki gratis	10,90 zł	10	109,00 zł
Galeria Warmińska	kubek z misiem	10,00 zł	48	480,00 zł
Galeria Warmińska	opaska na sen	10,00 zł	1	10,00 zł
Galeria Warmińska	wizytownik z grawerem	9,22 zł	185	1 705,70 zł
Duka	słoik szklany ze słomką TWIST	8,00 zł	20	160,00 zł
Greenpoint	apaszka 036 hot chocolate	6,14 zł	10	61,40 zł
Galeria Warmińska	worek z nadrukiem	5,53 zł	180	995,40 zł
Greenpoint	apaszka 915 print 28	4,61 zł	10	46,10 zł
Galeria Warmińska	Bony zakupowe	10 zł	5000	50 000,00 zł
Łącznie			7120	116 037,92 zł

2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie.
3. Organizator Loterii jest w posiadaniu nagród wyszczególnionych jako Nagrody Natychmiastowe w paragrafie 8 pkt 1 b niniejszego Regulaminu.

UCZESTNICZY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 9

1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie danej Galerii, z wyłączeniem:
 - a. produktów i usług kantoru oraz banku,
 - b. napojów alkoholowych,
 - c. produktów tytoniowych,
 - d. e-papierosów,
 - e. leków,
 - f. doładowań telefonów,
 - g. transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
 - h. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
 - i. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi, zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 4 niniejszego paragrafu,
 - j. wpłat i wypłat bankomatowych.
2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie:

- a. na terenie Galerii Warmińska od dnia 31 sierpnia 2019 roku do dnia 29 września 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego danej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego danej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 29 września 2019 roku prowadzona będzie na terenie Galerii Warmińskiej do godz. 17:00,
- b. na terenie Galerii Aura od dnia 2 września 2019 roku do dnia 28 września 2019 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego danej Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego danej Galerii, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 28 września 2019 roku prowadzona będzie na terenie Galerii Aura do godz. 18:30.

Ponadto do udziału w Loterii uprawniają zakupy dokonane za pośrednictwem sieci Internet, których odbiór miał miejsce w danej Galerii, pod warunkiem, iż płatność za zakup miała miejsce na terenie Galerii i dowód zakupu wskazuje adres Galerii.

Godziny otwarcia pasażu handlowego są następujące:

- w Galerii Warmińskiej pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty oraz w niedziele handlowe: 10:00 – 21:00, w niedziele z zakazem handlu: 11:00 – 18:00,
- w Galerii Aura pasaż handlowy jest czynny od poniedziałku do soboty: 9:00 – 21:00, w niedziele handlowe: 10:00 – 20:00, w niedziele z zakazem handlu pasaż handlowy jest nieczynny.

Pasaż handlowy Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie pasażu handlowego Galerii, obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach. W takim przypadku zakupy dokonane w godzinach ww. są brane pod uwagę w Loterii. W dniach 01, 08, 15, 22 września 2019 roku handel na terenie Galerii jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tych dniach są brane pod uwagę w Loterii.

3. Wydawanie kuponów loteryjnych („**Kuponów**”) prowadzone będzie w Punkcie Obsługi Loterii:
 - a. w Galerii Warmińskiej od dnia 31 sierpnia 2019 roku do dnia 29 września 2019 roku w godzinach od 11.00 do 20.00, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 01, 08, 15, 22 września 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - wydawanie Kuponów w dniu 29 września 2019 roku prowadzone będzie w Galerii Warmińskiej do godz. 17:30,
 - b. w Galerii Aura od dnia 2 września 2019 roku do dnia 28 września 2019 roku w godzinach od 11.00 do 19.00, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 08, 15, 22 września 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny.
4. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii potwierdzona wpłatą co najmniej zaliczki wynikającej z umowy). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kuponów będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych. Do udziału w Loterii nie upoważniają dokumenty nie potwierdzające ostatecznego zakupu produktów takie jak m.in.: umowy przedwstępne, zamówienia, faktury pro-forma. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym bądź dokonał zakupu wycieczki, wówczas otrzymuje Kupon wyłącznie za kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu i okazał w Punkcie Obsługi Loterii ważny dokument potwierdzający zapłatę tej kwoty.
5. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii w danej Galerii wydaje Kupony za okazaniem 1 (jednego) oryginału dowodu zakupu promocyjnego dokonanego na terenie tej Galerii na kwotę nie mniejszą niż 100 zł brutto (słownie: sto złotych zero groszy). Uczestnikowi przysługuje wyłącznie 1 Kupon, niezależnie od kwoty, która znajduje się na okazanym dowodzie zakupu. Przykładowo:
 - a. Uczestnik posiada 1 dowód zakupu na kwotę 1988,98 zł brutto – Uczestnik otrzymuje 1 Kupon.
 - b. Uczestnik posiada 1 dowód zakupu na kwotę 99,99 zł brutto – Uczestnik nie otrzymuje Kuponu.
6. Oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii potwierdzona wpłatą co najmniej zaliczki wynikającej z umowy) potwierdza zakup promocyjny w rozumieniu niniejszego regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a. jest oryginalny, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący działalność w danym punkcie sprzedaży, którego dane na nim się znajdują, biorący udział w Loterii;
 - b. nie jest podrobiony lub sfalszowany: dowodem zakupu promocyjnego nie jest: kserokopia, skan, zdjęcie;
 - c. nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny;

- d. zawiera datę wskazującą, iż Uczestnik w okresie wskazanym odpowiednio w pkt 2a lub 2b niniejszego paragrafu dokonał zakupu promocyjnego.
7. W przypadku okazania dowodu zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 1.000,00 zł brutto, Uczestnik może zostać poproszony o dodatkowe potwierdzenie oryginalności i autentyczności okazanego dowodu zakupu w Sklepie, w którym został dokonany ten zakup.
8. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii oznacza (przystawia pieczęć) dowody zakupu promocyjnego, na podstawie, których wydano Kupony. Oznaczony dowód zakupu promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu.

ZASADY UDZIAŁU W LOTERII

§ 10

1. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i która spełni poniższe warunki („Uczestnik”):
- w terminach określonych w pkt 2a i 2b paragrafu 9 w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie danej Galerii dokona zakupu na terenie danej Galerii na kwotę nie mniejszą niż 100 zł brutto (słownie: sto złotych, zero groszy) na jednym paragonie. Kwoty z różnych dowodów zakupu nie łączą się. Ww. zakup zwany jest „zakupem promocyjnym”,
 - w terminach określonych w pkt 3a i 3b paragrafu 9 odbierze Kupon w Punkcie Obsługi Loterii danej Galerii,
 - w Galerii Warmińskiej w terminach określonych w pkt 4a niniejszego paragrafu regulaminu dokona sprawdzenia Kuponu na zasadach określonych pkt 5-8 niniejszego paragrafu,
 - w terminach określonych w § 11 pkt 4 niniejszego regulaminu wrzuci pierwszą część Kuponu do urny promocyjnej w celu wzięcia udziału w losowaniu nagród zgodnie z trybem w § 11 niniejszego regulaminu. Uczestnik jest zobowiązany zachować drugą część Kuponu oraz dowód zakupu, na podstawie którego otrzymał Kupon.
4. Kupony wykonane są w formie papierowej karty. Kupon jest przedzielony perforacją na dwie części. Na obu częściach znajduje się ten sam, niepowtarzalny numer. Pierwsza część Kuponu oprócz niepowtarzalnego numeru zawiera formularz, który Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić, aby móc wziąć udział w losowaniu Nagród Głównych. Uczestnik jest zobowiązany zachować drugą część Kuponu, na której znajduje się niepowtarzalny, identyczny z podanym na pierwszej części Kuponu, numer. Dodatkowo na drugiej części Kuponów wydawanych wyłącznie w Galerii Warmińska znajduje się pole zakryte farbą zdrapkową („Zdrapka”).
5. Kupony będą wydawane w Punkcie Obsługi Loterii, który będzie się znajdował w:
- w Galerii Warmińskiej: na parterze w okolicy salonu Apart, Swiss (tzw. Atrium Galerii),
 - w Galerii Aura: w okolicy salonu H&M.
6. Punkty Obsługi w trakcie trwania Loterii czynne są:
- w Galerii Warmińska: od dnia 31 sierpnia 2019 roku do dnia 29 września 2019 roku w godzinach 11.00-20.00, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 01, 08, 15, 22 września 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny,
 - w dniu 29 września 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie czynny do godz. 17.45,
 - w Galerii Aura: od dnia 2 września 2019 roku do dnia 28 września 2019 roku w godzinach 11.00-19.00, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 08, 15, 22 września 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny.
7. Każdy Kupon w Galerii Warmińska na drugiej części Kuponu zawiera Zdrapkę, pod którą ukryta jest informacja o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej lub jej braku. Zadaniem Uczestnika jest odkrycie Zdrapki i sprawdzenie, czy wygrał Nagrodę Natychmiastową czy nie.
8. Uczestnik ma prawo do Nagrody Natychmiastowej, jeżeli pod Zdrapką na Kuponie znajduje się informacja: „NAGRODA” – Uczestnik wygrywa jedną z Nagród Natychmiastowych wyszczególnionych w tabeli wskazanej w paragrafie 8, pkt 1 b Regulaminu. Uczestnik posiadający Zdrapkę z informacją o wygranej okazuje ją w Punkcie Obsługi Loterii, gdzie zostaje mu udostępniona urna, w której znajdują się karteczki, na których wyszczególniono poszczególne nagrody wskazane w § 8 pkt 1 b Regulaminu. Karteczki są złożone na pół, w taki sposób, aby uniemożliwić przedwczesne odczytanie wyniku Loterii (nagrody). Uczestnik losuje karteczkę z urny. Nagroda, której nazwa widnieje na wylosowanej karteczce jest nagrodą Laureata. Liczba karteczek jest równa liczbie Nagród Natychmiastowych.
9. Uczestnik nie ma prawa do Nagrody Natychmiastowej, jeżeli pod Zdrapką na Kuponie znajduje się informacja: „Spróbuj szczęścia ponownie”.
10. Do jednego Kuponu wygrywającego Nagrodę Natychmiastową przypisana jest jedna nagroda. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę Nagród Natychmiastowych. Jeden Kupon ze Zdrapką upoważnia do wygrania wyłącznie 1 Nagrody Natychmiastowej. Po wydaniu Nagrody Natychmiastowej, każdy Kupon ze zdrapką jest opieczętowany przez hostesę w Galerii Warmińska w Punkcie Obsługi Loterii pieczęcią „Nagrodę wydano”.

LOSOWANIE NAGRÓD GŁÓWNYCH

§ 11

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu Nagród Głównych w Loterii. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić i wrzucić pierwszą część Kuponu do urny znajdującej się:
 - a. w Galerii Warmińskiej w Punkcie Obsługi Loterii,
 - b. w Galerii Aura w Punkcie Obsługi Loterii.
2. Uczestnik może wrzucić do urny wyłącznie część pierwszą Kuponu. Uczestnik jest zobowiązany zachować część drugą Kuponu podzielonego perforacją zawierającą numer tożsamy z numerem na części pierwszej jako dowód udziału w grze wraz z dowodem zakupu.
3. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera numer, nazwę sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu promocyjnego oraz zapłaconą kwotę z dowodu zakupu, na podstawie którego Uczestnik otrzymał Kupon w Punkcie Obsługi Loterii.
4. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii:
 - a. w Galerii Warmińskiej od dnia 31 sierpnia 2019 roku do dnia 29 września 2019 roku w godzinach 11.00-20.00, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 01, 08, 15, 22 września 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 29 września 2019 roku urna będzie otwarta do godz. 17:45; po upływie tej godziny urna zostanie zapieczętowana i zabezpieczona przed dostępem osób trzecich,
 - b. w Galerii Aura od dnia 2 września 2019 roku do dnia 28 września 2019 roku w godzinach 11.00-19.00, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 08, 15, 22 września 2019 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 29 września zaplombowana i zabezpieczona przed ingerencją osób trzecich urna zostanie przetransportowana do Galerii Warmińskiej i postawiona w Punkcie Obsługi Loterii. Urna pozostanie zamknięta aż do czasu rozpoczęcia losowania nagród głównych, kiedy to zostanie otwarta przez przedstawiciela Komisji Loterii.
5. W losowaniu Nagród Głównych będą brały udział wszystkie Kupony wrzucone do urn promocyjnych w Galeriach w terminie wskazanym odpowiednio w pkt 4 a i 4 b niniejszego paragrafu. Losowanie zostanie przeprowadzone publicznie w Galerii Warmińskiej w dniu 29 września 2019 roku o godz. 18:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny jednak nie później niż do godz. 19:00. Losowanie w Galerii Warmińskiej odbędzie się na scenie w okolicy salonu Apart, Swiss. Osoba prowadząca losowanie przedstawi sposób losowania zgodnie z niniejszym regulaminem.
6. Podczas losowania Nagrody Główne będą losowane ręcznie przez wyciąganie Kuponów spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urn. Nagrody będą losowane w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych.
7. Warunkiem przyznania nagrody jest osobista obecność na losowaniu i spełnienie warunków określonych w pkt 8 c-d niniejszego paragrafu.
8. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji Loterii, o której mowa w § 14 pkt 2 niniejszego regulaminu („Komisja”). Losowanie rozpocznie się publicznym otwarciem urn z obu Galerii przez członka Komisji Loterii. Przesypanie Kuponów do urny do losowania i ręcznym wymieszaniem Kuponów. Każda z nagród będzie losowana przez dziecko wybrane z publiczności mające zasłonięte oczy:
 - a. Po wylosowaniu Kuponu, Komisja dokonuje jego weryfikacji, przede wszystkim sprawdzi, czy wylosowany Kupon nie jest uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie znajdującego się na nim numeru. W przypadku wylosowania nieprawidłowego Kuponu (zniszczonego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie znajdującego się na nim numeru), nie będzie on brany pod uwagę, a losowanie Kuponu jest powtarzane. Losowanie jest prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.
 - b. Jeśli Kupon jest prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczytuje przez system nagłaśniający ciąg cyfr tworzący numer znajdujący się na Kuponie.
 - c. Zadaniem Uczestnika, który posiada drugą część Kuponu z takim samym numerem, jak wyczytany jest zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu **2 minut** od momentu wyczytania pełnego numeru Kuponu, przy czym przez „zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej losowanie, ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność, jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu **5 minut** od momentu zasygnalizowania swojej obecności. W przypadku niezgłoszenia się Uczestnika po pierwszym przeczytaniu numeru z Kuponu osoba prowadząca losowanie przeczyta powtórnie numer Kuponu. W przypadku dalszego braku zgłoszenia się Uczestnika numer z Kuponu może być powtarzany wielokrotnie przez czas 2 minut, które Uczestnik ma na zasygnalizowanie swojej obecności.

- d. Osoba, która zgłosi się na scenę w trybie określonym w ppkt c powyżej jest zobowiązana w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej:
- podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 7 pkt 3 i 4 Regulaminu,
 - okazać drugą część Kuponu z numerem, którego numer będzie identyczny z numerem znajdującym się na wylosowanej pierwszej części Kuponu,
 - okazać dowód zakupu, na którym sklep, numer i kwota będą takie same, jak wpisane na wylosowanym Kuponie,
 - podać swoje imię i okazać aktualny oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem, potwierdzający ukończenie przez Uczestnika 18 lat.

Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody, z zastrzeżeniem treści ppkt e niniejszego punktu.

- e. Jeżeli, wystąpi przynajmniej jedna z niżej wymienionych sytuacji tj.:
- wylosowana osoba nie zasygnalizuje swojej obecności w ciągu 2 minut od momentu wyczytania numeru z Kuponu tożsamego z numerem z drugiej części Kuponu, który posiada, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 2 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
 - wylosowana osoba nie zgłosi się na scenę w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c niniejszego punktu,
 - wylosowana osoba nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagrody w Loterii wskazanych w § 7 pkt 3 i 4 Regulaminu w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej,
 - wylosowana osoba nie okaże dowodu zakupu, na którym sklep, numer i kwota będą takie same, jak wpisane na wylosowanym Kuponie,
 - wylosowana osoba nie okaże drugiej części Kuponu zawierającego numer identyczny jak na wylosowanej pierwszej części Kuponu,
 - wylosowana osoba nie okaże dokumentu potwierdzającego, że ukończyła ona 18 lat w ciągu 5 minut od momentu zgłoszenia się na scenę do osoby prowadzącej,
 - okazana druga część Kuponu będzie zawierała inny numer niż wskazany na wylosowanym Kuponie,
 - wylosowana osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody,
 - należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w § 7 pkt 3 i 4 Regulaminu,
- wtedy Uczestnik utraci prawo do nagrody, a losowanie zostanie ponowione.
- f. Losowanie nagród jest prowadzone do momentu wyłonienia Laureatów.
- g. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody).
- h. Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie 2 Nagrody Główne: 1 Nagrodę Główną I stopnia i 1 Nagrodę Główną II stopnia. Jeden Kupon upoważnia do wygrania wyłącznie 1 Nagrody Głównej.
- i. Komisja sporządzi protokół z przebiegu losowania Nagród Głównych.

9. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony składające się z obu części (Uczestnik nie oderwał części dla siebie), rozmazane, pomazane, porwane, zniszczone w sposób uniemożliwiający odczytanie znajdującego się na nim numeru, nieuzupełnione danymi z dowodu zakupu, na podstawie którego Uczestnik otrzymał Kupon. Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
10. W przypadku gdy Uczestnik dokona reklamacji zakupu, na podstawie którego otrzymał Kupon, w taki sposób, że reklamacja nie będą miała wpływu na wypełnienie wymagań Regulaminu (wartość transakcji po reklamacji nie będzie niższa niż 100 zł brutto), wówczas Uczestnik jest zobowiązany poprosić o dokument, na którym sprzedawca naniesienie numer oraz kwotę dowodu zakupu, którego dotyczyły zmiany. Adnotacja musi być potwierdzona stemplem lub pieczętą punktu handlowo-usługowego, którego nazwa się na nim znajduje.
11. W przypadku zwrotu zakupu, który będzie miał wpływ na wypełnienie wymagań Regulaminu (wartość transakcji po zwrocie/reklamacji będzie niższa niż 100 zł brutto), wówczas w przypadku wylosowania Uczestnika jako potencjalnego laureata, Uczestnik utraci prawo do nagrody.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD W LOTERII

§ 12

1. Wyniki losowania Nagród Głównych w postaci numeru ze zwycięskiego Kuponu oraz imienia laureata zostaną ogłoszone podczas losowania przez system nagłaśniający dźwięk.
2. Wyniki danego losowania Nagród Głównych numeru ze zwycięskiego Kuponu zostaną ogłoszone na stronach internetowych Galerii najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od daty losowania.

§ 13

1. Nagrody Natychmiastowe będą do odbioru w Punkcie Obsługi Loterii w Galerii Warmińskiej w czasie otwarcia Punktu, w terminach wskazanych w § 10 pkt 4 niniejszego regulaminu. Nagrody Natychmiastowe będą wydawane:
 - a. za okazaniem drugiej części Kuponu wygrywającego ze zdrapką,
 - b. zwrotem Karteczki zawierającej wskazanie rodzaju nagrody,
 - c. za pisemnym potwierdzeniem (imieniem i nazwiskiem) odbioru nagrody,
 - d. za pisemnym (imieniem i nazwiskiem) oświadczeniem, że Uczestnik odbierający Nagrodę Natychmiastową nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii określonych w § 7 pkt 3 i 4 niniejszego regulaminu.

Hostessa oznacza drugą część Kuponu, na podstawie której wydano Nagrodę Natychmiastową. Oznaczony Kupon nie uprawnia Uczestnika do odbioru kolejnej Nagrody Natychmiastowej, ale bierze udział w losowaniu Nagród Głównych.

2. Nagrody Główne II stopnia będą do odbioru bezpośrednio po zakończeniu losowania na scenie za pisemnym potwierdzeniem odbioru nagrody. Na życzenie Laureata Nagroda Główna II stopnia może zostać odebrana przez niego osobiście najpóźniej do dnia 4 października 2019 roku w Biurze Administracji Galerii Warmińska w godzinach otwarcia Biura Administracji. Laureat Nagrody II stopnia odbierając nagrodę jest zobowiązany podpisać Potwierdzenie odbioru nagrody, w którym poda następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania. Laureat Nagrody Głównej I stopnia bezpośrednio po losowaniu otrzyma Protokół Przeniesienia Prawa Własności, na mocy którego stanie się właścicielem nagrody. W tym celu laureat jest zobowiązany podać następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer i serię dokumentu tożsamości, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL: datę urodzenia i obywatelstwo). Nagroda Główna I stopnia będzie do odbioru na terenie Galerii Warmińska po zarejestrowaniu i wykupieniu ubezpieczenia OC przez laureata najpóźniej do dnia 04 października 2019 roku. Organizator ustali telefonicznie ze zwycięzcą dokładną datę i miejsce odbioru nagrody w postaci samochodu. Laureat nagrody Głównej jest zobowiązany pisemnie pokwitować odbiór nagrody.
3. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 1 – 2 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

SPOSÓB NADZORU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

§ 14

1. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii:
 - a. w Punktach Obsługi Loterii w czasie jego funkcjonowania,
 - b. w biurze Administracji danej Galerii i siedzibie Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17:00),
 - c. na stronie www danej Galerii w trakcie trwania Loterii.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 847). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzeniem Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 15

1. Reklamacje mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 31.08.2019 roku) do dnia 25 października 2019 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres siedziby Organizatora najlepiej z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja.loteria@city.com.pl. Dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wysyłki wiadomości.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Loteria Urodzinowa” jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 4 grudnia 2019 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią niniejszego regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Liczba Kuponów w Loterii jest ograniczona:
 - a. w Galerii Warmińska: 60 000 Kuponów,
 - b. w Galerii Aura: 30 000 Kuponów.Organizator zastrzega sobie prawo dodruku Kuponów, w przypadku, gdy w trakcie trwania Loterii ich pula zostanie wyczerpana.
4. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
5. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.
6. Na żądanie laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019 poz. 847).
7. Wszelkie zmiany w Regulaminie dopuszczalne są wyłącznie po ich zatwierdzeniu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie.